



**MEMÒRIA D'ACTUACIONS  
REALITZADES L'ANY 2021**



**Ajuntament de Lleida**

## MEMÒRIA D'ACTUACIONS REALITZADES L'ANY 2021

Actuació	Regidoria	Estat	
<b>Eix 1. Governança i excel·lència operativa</b>			
<b>1. Gestió dels serveis públics</b>			
1.1	Garantir l'aplicació de clàusules social a tots els contractes i fer-ne el seguiment	Presidència	En curs
1.2	Abans de licitar un nou contracte externalitzat fer un informe sobre la possibilitat d'internalitzar (municipalitzar serveis).	Presidència	No iniciat
1.3	Revisar els serveis municipals, en especial aquells que estan gestionats per empreses privades per a garantir que no suposin un sobrecost per la ciutadania.	Presidència	No iniciat
1.4	Millorar les comissions de seguiment de les grans concessions públiques, incloent més comissions en serveis que ara no es fa (jardineria, etc...) i incloent les representacions sindicals de les empreses en les comissions de seguiment.	Presidència	En curs
1.5	Fira de contractació pública.	Presidència	Fet
1.6	Revisió de la "Guia de contractació pública social a l'Ajuntament de Lleida", per tal d'adaptar-la a la realitat social actual i modificar aquelles clàusules que han quedat obsoletes o inaplicables.	Presidència	En curs
1.7	Aconseguir una oferta de subcontractació pública basada en el seu valor afegit i no en la rebaixa salarial, que no es fomenti ni l'empitjorament de les condicions laborals ni salarials de les treballadores i treballadors, l'abús de la contractació temporal, l'incompliment de convenis col·lectius, ni l'ocultació de costos d'inversió/manteniment. Marcant com a mínim salarial el Salari de ciutat o, en cas de no existir, el Salari Mínim Interprofessional (SMI).	Presidència	En curs
1.8	Crear xarxa de diàleg i col·laboració amb les altres administracions en l'àmbit de les polítiques públiques per a compartir recursos i promoure serveis comuns (mancomunar serveis)	Presidència	No iniciat
1.9	Treballar perquè la política de selecció de l'Ajuntament tingui el màxim de transparència i seguretat en tots els seus processos.	Presidència	En curs
1.10	Incorporar de forma progressiva mesures de flexibilitat horària en la plantilla municipal per afavorir polítiques de conciliació de la vida familiar i laboral.	Presidència	En curs
1.11	Fomentar, en col·laboració de la representació legal de les treballadores i treballadors, un Pla de formació per a tota la plantilla municipal.	Presidència	En curs
1.12	Actualitzar la relació dels llocs de treball (RLT) amb la seva descripció, un manual de funcions i la seva valoració adaptada al context actual: planificació de recursos humans.	Presidència	En curs

<https://firadelleida.com/municipalia/ca/contractacio/>

## 2. Participació ciutadana

2.1	Assegurar la qualitat i la transparència de la informació en els processos participatius perquè aquests arribin a bon terme podent passar així de la participació a la implicació i d'aquesta a la corresponsabilitat. PARTICIPACIÓ-IMPLICACIÓ-CORRESPONSABILITAT	Participació	Fet	<a href="https://participacio.paeria.cat/">https://participacio.paeria.cat/</a>
2.2	Utilitzar l'Escola de Participació Ciutadana per aportar informació de qualitat a la ciutadania com a eina de coneixement que millori els processos participatius i de presa de decisions.	Participació	Fet	<a href="https://participacio.paeria.cat/aula-formativa/">https://participacio.paeria.cat/aula-formativa/</a>
2.3	Promoure processos i espais de participació que permetin la deliberació ciutadana sobre els temes municipals d'interès comunitari.	Participació	Fet	<a href="https://participacio.paeria.cat/wp-content/uploads/Reglament-Participacio-Ciutadana-2006.pdf">https://participacio.paeria.cat/wp-content/uploads/Reglament-Participacio-Ciutadana-2006.pdf</a>
2.4	Aproximar el govern de la ciutat a les persones.	Participació	En curs	
2.5	Sistematitzar els processos participatius impulsats per l'Ajuntament.	Participació	Fet	<a href="https://participacio.paeria.cat/wp-content/uploads/Reglament-Participacio-Ciutadana-2006.pdf">https://participacio.paeria.cat/wp-content/uploads/Reglament-Participacio-Ciutadana-2006.pdf</a>
2.6	Fer que la política participativa municipal es planifiqui i s'organitzi de forma transversal, i estigui present en el conjunt totes les polítiques municipals.	Participació	En curs	
2.7	Enfortir, dinamitzar i promocionar la participació col·lectiva a través de les entitats sense ànim de lucre de la nostra ciutat, i també de forma individual per part de la ciutadania.	Participació	Fet	<a href="https://participacio.paeria.cat/consells/">https://participacio.paeria.cat/consells/</a>
2.8	L'Ajuntament es compromet a informar i donar audiència, als sindicats signants d'aquest pacte, de l'elaboració del POUM, dels consells sectorials, dels consells territorials, de l'elaboració i el retiment de comptes del PAM, dels pressupostos anuals, en l'elaboració del reglament de participació ciutadana, en el Consell de la Ciutat. Els sindicats es comprometen a establir en aquest espai d'audiència la interlocució necessària per fer arribar les idees, aportacions i millores.	Participació	En curs	

## 3. Tecnologies de la informació i la comunicació

3.1	Donar suport i fomentar l'ús dels avenços tecnològics per part de les treballadores i treballadors de l'Ajuntament, així com de la ciutadania. EMPODERAMENT TECNOLÒGIC.	Presidència	En curs	
3.2	Apostar per les economies d'escala i la reutilització de les aplicacions per assolir un estalvi en les llicències o desenvolupament dels productes.	Presidència	En curs	
3.3	Impulsar la millora continua dels serveis prestats amb noves tecnologies, així com incorporar-ne de nous, per fer que aquests siguin més útil, més accessibles i pròxims al ciutadà.	Presidència	En curs	
3.4	Habilitar els centres cívics com a espais d'assistència ciutadana virtual: que puguin fer "assistència" i ajudar a presentar al registre i a treure certificats d'empadronament i rebuts tributaris.	Presidència	En curs	<a href="https://participacio.paeria.cat/servis/punt-de-suport-digital/">https://participacio.paeria.cat/servis/punt-de-suport-digital/</a>
3.5	Establir un pla de formació ciutadana on-line sobre les diferents eines informàtiques de l'administració electrònica amb col·laboració amb l'IMO.	Presidència/IMO	No iniciat	web
3.6	Crear una plataforma anti fake-news. Consum responsable de la informació.	Presidència	No iniciat	

3.7	Promoure conjuntament amb els sindicats signants del pacte els ateneus de fabricació urbana, com a espais de creació i formació vinculat a les noves tecnologies i en especial a la fabricació digital 3D, a la intel·ligència artificial i les possibilitats de la tecnologia 5G on ciutadans individuals, entitats, universitat i empreses poden implicar-se en un laboratori de creació digital, un taller equipat amb programari i màquines de fabricació que permetin a la comunitat convertir les idees en conceptes i productes.	Presidència	En curs
3.8	Impulsar el projecte LleidaAccessible: fomentar l'ús de les TIC per millorar la qualitat de vida de les persones amb limitacions funcionals.	Presidència	No iniciat
3.9	Establir un pacte de ciutat per garantir el dret d'accés a internet a totes les persones i un pla que garanteixi les mateixes oportunitats per a tots els nois i les noies de Lleida fins als 16 anys.	Presidència	No iniciat

## Eix 2. Imatge, projecció i promoció de la ciutat

### 4. Oportunitats laborals, responsabilitat social i foment de l'ocupació

4.1	Crear un Observatori sociolaboral amb la participació de les parts implicades en tot el procés: anàlisi, diagnòsi, difusió i implementació de mesures. Es podria buscar finançament en els ajuts dels plans dels fons econòmic europeu.	Ocupació, Responsabilitat Social i Horta	En curs	
4.2	Establir i dur a terme polítiques d'integració en el mercat laboral per a les persones en situació de vulnerabilitat (persones amb discapacitat, joves, persones de + de 55 anys, persones migrades, col·lectiu LGTBI, persones amb el VIH i dones en situació de vulnerabilitat, entre altres. I incloure, també, les persones que arran del COVID 19 hagin pogut perdre la feina i necessitin formació i acompanyament per una reubicació en el mercat laboral.	Ocupació, Responsabilitat Social i Horta	En curs	<a href="#">web imo</a> <a href="#">Notícia Banc de Sang</a> <a href="#">Notícia inserció IMO</a> <a href="#">Notícia inserció Barris</a> <a href="#">Notícia FormaiOcupa</a>
4.3	Dotar la ciutat d'un Pla Estratègic per establir un catàleg de feines que el mercat laboral en un futur pròxim pugui necessitar, podria anar lligat al projecte Voliana que l'IMO ja està duent a terme (Pla Estratègic Territorial). Amb l'objectiu de crear ocupació de qualitat, reconvertir feines que deixaran d'existir i fer front al possible creixement d'atur, derivat dels inevitables canvis tecnològics i digitals que estan per venir, es podria crear aquest catàleg de feines en perill de transformació, extinció i substitució a Lleida.	Ocupació, Responsabilitat Social i Horta	En curs	<a href="#">MUTP</a> <a href="#">Notícia presentació MUTP</a>
4.4	Fomentar programes de formació i ajuda per a la digitalització de la petita i mitjana empresa de la nostra ciutat.	Ocupació, Responsabilitat Social i Horta	En curs	
4.5	Continuar i intensificar la participació dels sindicats sotasignats en els programes formatius que es duen a terme a l'IMO.	Ocupació, Responsabilitat Social i Horta	En curs	<a href="#">Formació</a>
4.6	Foment de la contractació indefinida. Ara és el moment d'incentivar aquest tipus de contractació front l'alta taxa de contractes temporals que tenim a Lleida (86%).	Ocupació, Responsabilitat Social i Horta	No iniciat	
4.7	Fomentar noves metodologies d'orientació a partir de la col·laboració entre persones desocupades, entitats, empreses, cooperatives, entitats del tercer sector, emprenedors per al relançament de les empreses vinculades al territori i el foment de l'ocupació i l'autoocupació.	Ocupació, Responsabilitat Social i Horta	En curs	
4.8	Els sindicats signants estaran presents en el Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació, per poder col·laborar, així com en la Fira de la Formació i el Treball, que per a les properes edicions serà el "Saló de la Formació i l'Ocupació de Lleida, Orienta't i tria el teu futur".	Ocupació, Responsabilitat Social i Horta	No iniciat	
4.9	La responsabilitat social es refereix al compromís o obligació dels membres d'una societat, ja sigui individualment o en grup, tant entre sí com per la societat en el seu conjunt. Ser socialment responsable no només significa complir plenament amb les obligacions jurídiques, sinó també anar més enllà, invertint en el capital humà i en les relacions que operen amb l'entorn i amb la societat.	Ocupació, Responsabilitat Social i Horta	En curs	<a href="#">web imo</a> <a href="#">Notícia jornada Ubicat</a> <a href="#">Notícia presentació llibre Responsabilitat Social</a>
4.10	Oferir formació als treballadors temporals del camp, tant de prevenció de riscos laborals com d'especialització dins de les diferents tasques agroalimentàries per tal de millorar les seves condicions laborals, a l'hora formar-los perquè coneguin quins són els seus drets laborals i quin és el seu conveni de referència.	Ocupació, Responsabilitat Social i Horta	No iniciat	

4.11	Crear una comissió de treball amb els sindicats sotasignats per a l'estudi d'un salari mínim de ciutat, abans de la finalització del Pacte.	Ocupació, Responsabilitat Social i Horta	No iniciat	
4.12	Dur a terme el seguiment i l'avaluació del Pla Municipal de Responsabilitat Social de la ciutat de Lleida amb la participació dels sindicats sotasignats per poder promoure i defensar els drets de les persones treballadores.	Ocupació, Responsabilitat Social i Horta	En curs	
4.13	Els sindicats signants estaran presents al Consell Municipal de persones amb discapacitat, per poder col·laborar i desenvolupar alguns dels eixos i objectius del pla.	Ocupació, Responsabilitat Social i Horta	En curs	
4.14	Integració laboral de les persones amb diversitat funcional: exigir el compliment d'aquesta quota segons la normativa legal en les empreses subministradores, subcontractes, licitacions etc.	Ocupació, Responsabilitat Social i Horta	En curs	
4.15	Exigir que es compleixi la quota fixada per a persones amb diversitat funcional a les mateixes Fundacions i/o Associacions d'atenció a persones amb discapacitat, que tenen els serveis contractats amb l'Ajuntament, i fiscalitzar els centres especials de treball que algunes fundacions controlen.	Ocupació, Responsabilitat Social i Horta	En curs	<a href="#">Notícia</a> <a href="#">acord</a> <a href="#">Allem</a>

## 5. Cultura

5.1	La cultura és un dels pilars bàsics de la nostra societat que cal posar a l'abast de tothom perquè crea esperit crític, fomenta la creativitat i contribueix al benestar emocional de la ciutadania. Això la converteix en una eina fonamental per a la cohesió social i la salut que hem de situar com element distintiu de Lleida.	Ciutat i Cultura	En curs	<a href="#">Web</a> <a href="#">Cultura</a>
5.2	Garantir l'accés a la cultura. La democratització de la cultura és un pas necessari per a l'exercici dels drets culturals de la ciutadania. Cal desenvolupar una política de preus socials, difusió de l'activitat cultural i descentralització de les activitats per fer-la arribar a la majoria de la població de la nostra ciutat.	Ciutat i Cultura	En curs	
5.3	Treball en pro de la igualtat. Volem una societat que vetlli per la igualtat d'oportunitats i que educui en el respecte a la diversitat. Cal visibilitzar i reconèixer el treball cultural i artístic de les dones, les persones LGTBIQ+ i del tercer sector en tots els esdeveniments culturals on sigui possible. Proponem, si cal, la discriminació positiva dels col·lectius oprimits i amb menys visibilitat, per tal d'assolir una acció cultural on hi siguin presents.	Ciutat i Cultura	En curs	
5.4	Cultura i lleure responsables. Projectar activitats culturals, de lleure i oci amb principis de responsabilitat, alineats amb els d'igualtat i diversitat. Foment d'una cultura saludable i conciliadora amb horaris de descans i de vida en família. Treballar col·laborativament amb altres regidories en aquesta línia, com Joventut, Educació o Serveis Socials.	Ciutat i Cultura	Fet	
5.5	La interculturalitat, una riquesa de la nostra societat. El foment de la interrelació de les diverses cultures presents a la nostra ciutat i la potenciació dels drets culturals de ciutadania d'orígens diversos, aporten creativitat i fan créixer la cohesió social per una millor convivència.	Ciutat i Cultura	No iniciat	
5.6	Accessibilitat als equipaments i espais culturals. Treballarem per garantir l'accessibilitat als espais culturals de tota la ciutadania, perquè les persones amb discapacitat física, sensorial o intel·lectual puguin gaudir-ne i ser-ne participants.	Ciutat i Cultura	En curs	
5.7	Cura del Medi Ambient. Tenir cura en totes les activitats i en el funcionament dels equipaments culturals del medi ambient aplicant polítiques i accions que afavoreixin un desenvolupament sostenible, ecològica i responsable amb el medi. Alineament amb els ODS de l'agenda 2030.	Ciutat i Cultura	En curs	

5.8	Cultura per a la infància i la joventut. Potenciar el vessant educatiu de la cultura apropant-la als infants i joves. Dissenyar programacions per estimular els hàbits de participació en les diferents expressions d'arts en viu o visuals, per educar en el present i crear públics per l'endemà.		En curs
5.9	El consell de la cultura, instrument de participació. Les polítiques culturals s'han de desenvolupar amb la participació del major nombre d'agents socials. El consell de la cultura ha de ser representatiu de la diversitat social de la nostra ciutat i convertir-se en generador de propostes culturals per a la ciutat.	Ciutat i Cultura	No iniciat
5.10	El patrimoni de Lleida. Protegir, conservar i posar en valor el patrimoni cultural, històric i arquitectònic de la nostra ciutat, i fer-ne la màxima difusió. El coneixement i l'apreciació del nostre patrimoni fomenta el sentit de pertinença i l'autoestima, és un vector de transmissió cultural i de projecció de la nostra ciutat.	Ciutat i Cultura	No iniciat

## 6. L'esport i el lleure

6.1	La mediació municipal en la gestió dels conflictes esportius, sobretot, en l'àmbit de l'esport base ha de contribuir a la millora de la convivència, respecte i educació en valors.	Esports i Activitat Física	En curs
6.2	La mediació municipal en la gestió dels conflictes esportius, sobretot, en l'àmbit de l'esport base ha de contribuir a la millora de la convivència, respecte i educació en valors.	REPETIT	
6.3	Continuar donant suport a l'esport femení en tots els nivells i eliminar les desigualtats de gènere existents en l'esport. En determinats barris és més complicat motivar les noies a fer activitat física i esport.	Esports i Activitat Física	En curs
6.4	Potenciar la xarxa d'itineraris saludables. Aprofitar que la feina està feta per revitalitzar-ho i crear rutes esportives per llocs d'interès cultural a Lleida.	Esports i Activitat Física	En curs
6.5	Dissenyar un pla d'acció a partir de les necessitats detectades.	Esports i Activitat Física	En curs
6.6	Millora d'instal·lacions esportives de la ciutat per posar-les a l'abast de la ciutadania.	Esports i Activitat Física	En curs
6.7	Possibilitar la participació, mitjançant clàusules als nous convenis, de noies i nois i joves a clubs esportius.	Esports i Activitat Física	En curs
6.8	Donar suport a les associacions, clubs i entitats amb finalitats esportives per fomentar-ne l'associacionisme, especialment en aspectes normatius.	Esports i Activitat Física	En curs

### Eix 3. Igualtat, diversitat i inclusió social

#### 7. Feminismes

7.1	Aplicar i fer el seguiment de les accions a desenvolupar en aquest àmbit que hauran d'estar contemplades al III Pla Municipal de Polítiques d'Igualtat de Gènere a Lleida 2017-2021, al Pla intern d'Igualtat de l'Ajuntament de Lleida 2018-21, al Decàleg Lleida, ciutat feminista o a l'Acreditació 50-50 Forgender Seal.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs	
7.2	S'impulsarà la inclusió de clàusules d'igualtat de gènere a tots els contractes públics de l'Ajuntament de Lleida, així com dels seus plans d'igualtat al Registre públic de plans d'igualtat de la Generalitat.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	Fet	<a href="https://treball.gencat.cat/ca/ambits/igualtatlplans/">https://treball.gencat.cat/ca/ambits/igualtatlplans/</a>
7.3	S'inclourà en el nou protocol d'atenció a les dones en situació de violència masclista al municipi de Lleida, un apartat sobre les violències sexuals en el món laboral.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs	
7.4	S'impulsarà una plataforma ciutadana contra les violències masclistes amb la inclusió d'agents socials del món laboral.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	No iniciat	
7.5	S'elaborarà un protocol de dol en cas d'assassinat per violència masclista amb la col·laboració de les entitats de la ciutat.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs	
7.6	S'impulsaran accions de sensibilització ciutadana per a la conciliació de la vida personal i laboral i per al foment de la corresponsabilitat dels homes en les tasques de cura i domèstiques.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	No iniciat	
7.7	Es potenciarà el PACTE DELS TEMPS i la reforma horària visibilitzant les accions i resultats amb l'objectiu de revisar els usos del temps, harmonitzant els diversos factors i necessitats que intervenen en aquesta qüestió: racionalització de l'ordenació del temps de treball del personal municipal i de les empreses municipals i contractades; harmonització integral dels serveis públics i socials, i el millor desenvolupament de la vida social i ciutadana sota el principi de benestar de les persones en totes les seves dimensions.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs	

#### 8. LGTBIQ+

8.1	La Paeria insta a la participació als sindicats sotasignats en l'elaboració del 1r Pla municipal de polítiques LGTBIQ+ de Lleida 2020-2023, n'aplicarà les mesures i en farà seguiment.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs	<a href="https://www.paeria.es/cat/ajuntament/noticies.asp?Detail=True&amp;IdNoticia=34526&amp;Dia=-1&amp;Mes=-1&amp;Any=2021&amp;IdDepartament=-1&amp;TextCerca=&amp;Consulta=False&amp;PaginaAnterior=/cat/ajuntament/noticies.asp&amp;Pagina=1">https://www.paeria.es/cat/ajuntament/noticies.asp?Detail=True&amp;IdNoticia=34526&amp;Dia=-1&amp;Mes=-1&amp;Any=2021&amp;IdDepartament=-1&amp;TextCerca=&amp;Consulta=False&amp;PaginaAnterior=/cat/ajuntament/noticies.asp&amp;Pagina=1</a>
8.2	S'inclouran, com a mesura d'aquest Pla, campanyes de sensibilització a la ciutadania en matèria LGTBIQ+ en col·laboració amb les entitats de la ciutat, així com mesures per a la prevenció i el combat de l'LGTBIfòbia en l'àmbit educatiu.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	Fet	
8.3	La Paeria promourà la participació d'aquests sindicats al Consell Municipal LGTBIQ+, de la mateixa manera que estan representats en la resta de consells. Ambdós sindicats lluiten per la igualtat efectiva en l'àmbit laboral, però també al social com a element transformador i multiplicador al nostre entorn.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	Fet	



8.4	Es promouran les accions adreçades a combatre l'atur en el col·lectiu trans, amb la participació de la Paeria a la Translaboral i l'elaboració d'una guia per acompanyar el procés de trànsit adreçada a les empreses.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs	Web
8.5	Es promouran tallers de formació bàsica contra l'LGTBIfòbia, treballant transversalment per a incorporar el tractament de la gestió de la diversitat sexual en l'àmbit laboral a l'Administració Pública.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	Fet	
8.6	Es reforçarà i s'impulsarà el coneixement del Protocol de deure d'intervenció des del Servei d'Atenció Integral LGTBIQ+ (SAI Lleida).	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	Fet	Web

## 9. Cooperació i cultura de la pau

9.1	S'elaborarà el nou Pla director de cooperació i solidaritat amb la participació de les entitats de l'àmbit de la solidaritat i la cooperació.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs	
9.2	Es crearà un punt de solidaritat al territori per assessorar altres municipis i acompanyar les entitats en els processos administratius per concórrer o fer el seguiment de les ajudes atorgades en les diferents línies de subvenció especialitzades en cooperació i solidaritat.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	Fet	<a href="https://www.paeria.es/cat/ajuntament/noticies.asp?Detall=True&amp;IdNoticia=34467">https://www.paeria.es/cat/ajuntament/noticies.asp?Detall=True&amp;IdNoticia=34467</a>
9.3	Es donarà més visibilitat als projectes de cooperació de l'Ajuntament de Lleida, tant dels que promou directament com d'aquells en què col·labora.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs	
9.4	La Paeria anirà incrementant anualment la dotació econòmica destinada a les polítiques de solidaritat i cooperació tant com ho permeti la situació i amb l'horitzó del 0,7% en els propers anys.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs	<a href="https://seu.paeria.cat/pressupostPublic/listPublicacions?cat.id=59">https://seu.paeria.cat/pressupostPublic/listPublicacions?cat.id=59</a>
9.5	Es donarà impuls i es reforçarà el projecte d'agermanament amb Lérida Tolima i la ciutat de Lleida amb una actualització del Conveni.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs	<a href="https://www.paeria.cat/cat/ajuntament/noticies.asp?Detall=True&amp;IdNoticia=35918&amp;PaginaAnterior=/cat/index.asp">https://www.paeria.cat/cat/ajuntament/noticies.asp?Detall=True&amp;IdNoticia=35918&amp;PaginaAnterior=/cat/index.asp</a>
9.6	Se seguiran impulsant els òrgans de participació en l'àmbit de la cooperació i la solidaritat com a espais de rendiment de comptes, d'intercanvi d'idees i d'enriquiment amb les propostes de les entitats d'aquest àmbit. El futur Pla director marcarà quins òrgans es mantenen i reforcen.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs	
9.7	Es formarà i s'informarà sobre els objectius de la política de cooperació als diferents regidors i regidores per incloure i valorar la cooperació en els seus àmbits de treball i plans d'acció dins les diferents regidories.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs	
9.8	Es facilitarà el diàleg entre col·lectius amb interessos diferents a través de mediadors escollits per ambdues parts.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	No iniciat	

## 10. Educació i ciutat educadora

10.1	Impulsar el paper de lideratge proactiu de l'Ajuntament i, en concret, de la Regidoria d'Educació per generar acords de ciutat en matèria educativa amb la implicació de tots els agents i fer-ne partícips mitjançant la comunicació a tota la ciutadania.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs
10.2	Redefinir les zones educatives de la ciutat amb l'elaboració d'un nou mapa escolar de la ciutat.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs
10.3	Consolidar la funció educadora de la ciutat de manera que, seguint exercitant i desenvolupant aquesta funció de manera paral·lela a les funcions tradicionals (econòmica, social, política i de prestació de serveis), se segueixi posant atenció especial a la formació, la promoció i el desenvolupament de totes les persones de qualsevol edat, per respondre a les seves necessitats formatives a cada moment i en qualsevol aspecte de la seva vida.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs
10.4	En aquest sentit i en relació als Objectius de Desenvolupament Sostenible, promoguts en les Xarxes de Ciutats Educadores que ha coordinat i coordina la nostra ciutat en el període 2018-2021, s'alinearan polítiques i accions (públiques, privades i de la societat civil) amb la clara intenció de sensibilitzar i capacitar la ciutadania perquè contribueixi a assolir-los.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs
10.5	Elaborar un mapa o catàleg de recursos educatius de la ciutat per posar-los a disposició de la ciutadania i fomentar-ne el seu ús (espais físics i recursos digitals).	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs
10.6	Repensar o redissenyar, si s'escau, els espais públics de la ciutat per què puguin ser espais educatius.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs
10.7	Continuar impulsant el Consell Escolar Municipal com a espai de diàleg, reflexió, debat i acord sobre l'educació al municipi de Lleida, per aconseguir aliances entre els diferents actors de l'acció educativa.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs
10.8	Periòdicament es crearan espais de diàleg específics sobre diferents temes relacionats amb l'educació.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs
10.9	Impulsar la participació dels infants i adolescents al Plenari dels infants i dels adolescents a través dels districtes del Pla Educatiu Entorn.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs
10.10	Els ajuntaments són l'administració que millor coneix la realitat dels municipis i és per això que cal mantenir una estreta col·laboració i una fluida comunicació amb el Departament d'Educació per arribar a acords consensuats que ens permetin:	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	Fet
10.11	Treballar conjuntament amb la inspecció educativa dels Serveis Territorials del Departament d'Educació a Lleida per garantir un accés a l'escolarització en condicions d'igualtat a la ciutat.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs

<https://www.paeria.es/cat/ajuntament/noticies.asp?Detall=True&IdNoticia=34652&PaginaAnterior=/cas/inici.asp>

10.12	Donar impuls a la Comissió de Segregació del CEM per una distribució equitativa de l'alumnat i dels recursos, amb la finalitat de reduir les desigualtats existents a la nostra ciutat.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs	
10.13	Aplicar criteris desagregadors al repartiment de la matrícula viva, això vol dir fer les assignacions prenent en consideració les demandes de les famílies, la disponibilitat de les vacants i l'impacte de les assignacions concretes en la segregació escolar.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	Fet	
10.14	Millorar la detecció i distribució de l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu per raons socioeconòmiques, socioculturals o d'origen.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	Fet	<a href="https://www.paeria.cat/cat/ajuntament/noticies.asp?Detall=True&amp;IdNoticia=35236&amp;PaginaAnterior=/cat/index.asp">https://www.paeria.cat/cat/ajuntament/noticies.asp?Detall=True&amp;IdNoticia=35236&amp;PaginaAnterior=/cat/index.asp</a>
10.15	Impulsar programes amb les famílies, a través de les AFA/AMPA i els consells de zona per a l'acompanyament i l'apoderament de les famílies en la prevenció de l'absentisme i el fracàs escolar, facilitar reforços escolars i orientar a les famílies en període de transició escolar, amb la col·laboració de tots els agents de la comunitat educativa.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs	<a href="https://educacio.paeria.cat/">https://educacio.paeria.cat/</a>
10.16	Impulsar el Pla Educatiu d'Entorn a la ciutat per a promoure actuacions de millora de l'èxit educatiu i de cohesió social als centres educatius, a través de les següents línies d'actuació:	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	Fet	<a href="https://educacio.paeria.cat/">https://educacio.paeria.cat/</a>
10.17	Contribuir a la millora de les condicions d'escolarització per afavorir l'èxit escolar i educatiu.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	Fet	
10.18	Potenciar l'educació en valors i el compromís cívic de l'alumnat i les seves famílies en un marc de convivència.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs	
10.19	Potenciar la implicació de les famílies en l'educació dels fills i de les filles i la participació en la vida escolar.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs	
10.20	Promoure l'educació intercultural i l'ús de la llengua catalana com a element de cohesió social.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	Fet	<a href="https://educacio.paeria.cat/">https://educacio.paeria.cat/</a>
10.21	Promoure el treball i l'aprenentatge en xarxa de tots els agents educatius del territori, enfortint els vincles entre famílies i centres educatius, la xarxa entre els centres i amb les entitats de l'entorn.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs	
10.22	Dissenyar un pla de formació per al personal de les escoles bressol municipals d'acord amb les línies de treball de la regidoria (coeducació, segregació escolar, antiracisme...)	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs	<a href="https://ebressol.paeria.cat/noticies/proiecte-emmiralla2019t">https://ebressol.paeria.cat/noticies/proiecte-emmiralla2019t</a>
10.23	Potenciar la gestió de l'EAP de les Escoles Bressol i augmentar-ne els serveis fent-lo extensiu a les escoles artístiques municipals.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs	
10.24	Mantenir les ràtios actuals en les aules de les Escoles Bressol Municipals.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	Fet	

10.25	Implantar el sistema de beques menjador per arribar a totes les famílies que ho necessitin.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	No iniciat
10.26	Continuar treballant per una tarificació social en els serveis educatius, que estigui d'acord amb la capacitat adquisitiva de la població.	Educació, Cooperació, Drets Civils i Feminismes	En curs

## 11. Persones i comunitat

11.1	Establir nous canals d'informació i accés als serveis socials, amb la possibilitat de realitzar tràmits, demanar cita i accedir a la informació per la via telemàtica, garantint sempre l'atenció personal i respostes clares i amb temps suficient per a la resposta.	Persones, comunitat i agenda 2030	En curs
11.2	Millorar l'atenció telefònica amb l'establiment d'un servei específic d'atenció telefònica dels serveis socials per evitar temps d'espera, pèrdua de trucades, agilització de tràmits i millora de la informació a la ciutadania sobre tràmits i procediments.	Persones, comunitat i agenda 2030	En curs
11.3	Millorar la resposta a les situacions d'urgència per manca d'habitatge.	Persones, comunitat i agenda 2030	En curs
11.4	Potenciar la intervenció comunitària com a mitja d'intervenció social, per tal de prevenir de situacions de risc, potenciar l'autonomia de les persones i superar el paradigma demanda – recurs, així com promoure espais de mediació per tal d'afrontar i prevenir problemàtiques socials.	Persones, comunitat i agenda 2030	En curs
11.5	Establir noves estratègies d'intervenció social que previnguin les situacions de cronicitat en els serveis socials.	Persones, comunitat i agenda 2030	En curs
11.6	Consolidar i donar estabilitat a la plantilla de professionals de serveis socials i incrementar la dotació de personals administratiu per optimitzar el desenvolupament de les tasques pròpies i millorar l'atenció directa a la ciutadania.	Persones, comunitat i agenda 2030	No iniciat
11.7	Mantenir la universalització del servei de teleassistència i adaptar-los tecnològicament als canvis que es van produint, així com incorporar-lo a la cartera de serveis que gestiona l'Ajuntament de Lleida.	Persones, comunitat i agenda 2030	Fet
11.8	Impulsar el consell de Benestar Social i, dins d'aquest promoure les taules sectorials (persones amb discapacitat, gent gran, infància, etc.), com espai de debat, reflexió i decisió per avançar en la promoció de la participació de la ciutadania en la vida social, laboral, cultural i recreativa de la ciutat i per millorar les condicions de vida de les persones amb especials dificultats.	Persones, comunitat i agenda 2030	En curs
11.9	Impulsar i reforçar la Xarxa d'Atenció a les persones cuidadores no professionals amb la finalitat de facilitar a les famílies que cuiden persones afectades per malalties, informació i assessorament des de l'escolta atenta, difondre els seus drets, fer que les polítiques de salut i socials les tinguin presents, connectar-les amb els i les professionals i sensibilitzar la societat sobre la tasca que realitzen.	Persones, comunitat i agenda 2030	En curs

<https://www.paeria.es/cat/ajuntament/noticies.asp?Detall=True&IdNoticia=36165&Dia=-1&Mes=-1&Any=2021&IdDepartament=-1&TextCerca=adntede&Consulta=True&PaginaAnterior=/cat/ajuntament/noticies.asp>

<https://tramits.paeria.cat/Ciutadania/DetailTramit.aspx?Emergent=1&IdTramit=538>

[https://bop.diputaciollleida.cat/faces/consultaF/servlets/donarEdicte/?id=2021\\_226\\_9109](https://bop.diputaciollleida.cat/faces/consultaF/servlets/donarEdicte/?id=2021_226_9109)

11.10	Elaborar un Pla d'Atenció a les persones temporeres per a la Campanya de la Fruita amb la col·laboració dels diferents agents (sindicats, entitats, organitzacions patronals i administracions).	Persones, comunitat i agenda 2030	Fet	<a href="https://www.paeria.cat/cat/ajuntament/noticies.asp?Detall=Tru&amp;IdNoticia=35164&amp;PaginaAnterior=/cat/index.asp">https://www.paeria.cat/cat/ajuntament/noticies.asp?Detall=Tru&amp;IdNoticia=35164&amp;PaginaAnterior=/cat/index.asp</a>
11.11	Impulsar la coordinació amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) per la Renda Garantida de Ciutadania i amb l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) per l'Ingrés Mínim Vital, amb la finalitat de poder continuar facilitant informació a la ciutadania dels Serveis Socials de l'Ajuntament.	Persones, comunitat i agenda 2030	En curs	
11.12	Adequar l'espai públic de la ciutat fent-lo més accessible a les persones amb discapacitat o amb mobilitat reduïda (pavimentació, voreres, parcs, accessos edificis públics i altres espais, etc.	Persones, comunitat i agenda 2030	En curs	

## 12. Gent gran

12.1	Presentar i difondre la Guia Territorial de les Terres de Ponent per a l'actuació contra els maltractaments a les persones grans, elaborada a instàncies de la Generalitat i en què han intervingut diferents Departaments de la Generalitat, la Paeria i organitzacions i institucions del territori.	Persones, comunitat i agenda 2030	No iniciat	
12.2	Dissenyar propostes i programes per a l'atenció del col·lectiu de persones grans més vulnerable, ja sigui per raó d'edat, d'aïllament social, per les conseqüències de la COVID....	Persones, comunitat i agenda 2030	En curs	
12.3	Continuar impulsant programes de promoció de les persones grans.	Persones, comunitat i agenda 2030	En curs	Web
12.4	Definir el pla de treball i les línies d'actuació del Projecte Lleida, Ciutat Amiga de les persones grans, per fer efectiva la participació, l'empoderament de les persones, l'adequació de l'espai urbà tenint en compte la perspectiva de les persones grans (pavimentació, accessos, voreres...), de la seguretat (ciutat segura i tranquil·la), etc.	Persones, comunitat i agenda 2030	En curs	
12.5	Crear un punt d'informació per a la gent gran on s'ofereixi informació, orientació i derivació de les demandes d'interès per a la gent gran (espai de referència).	Persones, comunitat i agenda 2030	No iniciat	
12.6	Fer un seguiment de les polítiques relacionades amb la millora de la qualitat de vida de les persones grans: llei de dependència, problemàtiques relacionades amb els maltractaments i la soledat; així com l'afectació de la crisi: inclusió, vulnerabilitat, pobresa energètica,... agreujat pel COVID-19	Persones, comunitat i agenda 2030	En curs	
12.7	Promoure la participació de les persones grans amb dificultats en la seva vida diària mitjançant l'acompanyament i el suport.	Persones, comunitat i agenda 2030	En curs	
12.8	Reforçar els ajuts específics per la rehabilitació i adequació d'edificis i instal·lació d'ascensors i altres possibles mesures.	Persones, comunitat i agenda 2030	En curs	Web
12.9	Impulsar accions informatives i de sensibilització per un ús segur i confortable en el transport públic (conductors i ciutadania en general).	Persones, comunitat i agenda 2030	No iniciat	
12.10	Millorar l'alfabetització tecnològica de la gent gran.	Persones, comunitat i agenda 2030	En curs	Web
12.11	Reforçar la detecció de les situacions de vulnerabilitat de la gent gran, entre d'altres: solitud, aïllament, problemes greus de mobilitat, maltractaments, pobresa; mitjançant equips transversals de professionals, la participació de la ciutadania i els agents socials dels barris que ajudin a aquesta detecció, fer prevenció i posterior intervenció social.	Persones, comunitat i agenda 2030	En curs	Web

### 13. Joventut

13.1	Informació, orientació i acompanyament amb especialistes en els àmbits de formació, treball, suport legal, habitatge, internacional i suport psicològic.	Joventut, Festes i Tradicions	Fet	<a href="https://lleidajove.paeria.cat/treball">https://lleidajove.paeria.cat/treball</a>
13.2	Promoció del Carnet Jove de Lleida: conveni amb l'Agència Catalana de la Joventut per promoure nous descomptes per a la gent jove que viu o utilitza els serveis de la ciutat. Al mateix temps aquesta acció suposa la dinamització del teixit comercial i de serveis de la ciutat de Lleida, amb la col·laboració amb les entitats comercials i empresarials de la ciutat.	Joventut, Festes i Tradicions	Fet	<a href="https://lleidajove.paeria.cat/lleure-i-esports/vacances/carnets/?searchterm=carnet%20jove">https://lleidajove.paeria.cat/lleure-i-esports/vacances/carnets/?searchterm=carnet%20jove</a>
13.3	Polítiques actives d'inserció laboral a través de les línies d'ajut a la gent jove en el marc de la Garantia Juvenil i el Pacte per l'Ocupació Juvenil a Catalunya: o Contractació de joves: joves en pràctiques, joves extutelats, etc. o Referents d'Ocupació: informació, motivació i acompanyament en la recerca de feina.	Joventut, Festes i Tradicions	Fet	
13.4	Projectes d'acompanyament a la incorporació laboral o Coworking La Casa de Fusta per a joves emprenedors/es. o Promoció de projectes cooperatius en col·laboració amb Ponent Coopera o Acompanyament i promoció a creadors/es plàstics/es (Crea2, Mercat de les Idees). o Desenvolupament d'activitats de foment dels oficis en el marc del projecte Brigada Jove (aprenentatges de diversos oficis i aplicació en projectes a l'espai públic i equipaments adreçats a activitats juvenils).	Joventut, Festes i Tradicions	Fet	<a href="https://coworkingcasadefusta.paeria.cat/">https://coworkingcasadefusta.paeria.cat/</a>
13.5	Manteniment d'una línia d'intervenció integral adreçada a la incorporació social de joves migrants sols/es en col·laboració amb diversos departaments municipals.	Joventut, Festes i Tradicions	Fet	
13.6	Estudiar, de forma conjunta amb altres departaments, entitats i institucions, noves fórmules i solucions per fer front a la problemàtica creixent d'accés a l'habitatge part de la gent jove.	Joventut, Festes i Tradicions	No iniciat	
13.7	Manteniment i promoció dels Bucs d'Assaig Musical amb la prestació d'espais per assajar, actuar i gravar maquetes. Projecte de residència artística per l'acompanyament intensiu.	Joventut, Festes i Tradicions	Fet	
13.8	Suport i promoció d'iniciatives de grafit i pintura Mural.	Joventut, Festes i Tradicions	Fet	
13.9	Promoció d'espais de lleure educatius adreçats a adolescents a diversos barris i en l'àmbit de la ciutat.	Joventut, Festes i Tradicions	Fet	
13.10	Promoure la participació de músics/es joves als esdeveniments festius de la ciutat.	Joventut, Festes i Tradicions	Fet	
13.11	Manteniment de la intervenció a l'espai públic, com a mecanisme per atansar-nos a persones joves que no accedeixen als recursos i com a instrument per promoure un us positiu de l'espai compartit.	Joventut, Festes i Tradicions	Fet	
13.12	Suport a les organitzacions juvenils per tal que puguin desenvolupar les seves pròpies estructures i consolidar-se com amb interlocutor amb l'administració.	Joventut, Festes i Tradicions	En curs	
13.13	Suport a projectes d'autogestió.	Joventut, Festes i Tradicions	En curs	
13.14	Participació de la població jove de la ciutat a l'elaboració del Pla Jove, vetllant per la pluralitat dels i les participants.	Joventut, Festes i Tradicions	En curs	

13.15	Obertura d'una línia d'accions a desenvolupar a proposta de la taula d'entitats i grups de joves.	Juventut, Festes i Tradicions	En curs
13.16	Ampliació de la línia de promoció de l'associacionisme estudiantil.	Juventut, Festes i Tradicions	No iniciat
13.17	Desenvolupament d'accions d'Aprenentatge i Servei en diversos àmbits com ara premonitors/es i monitors/es, entrenadors/es esportius, accions intergeneracionals, etc. Amb l'objectiu de promoure valors comunitaris i desvetllar interessos i, en ocasions, vocacions.	Juventut, Festes i Tradicions	En curs

#### 14. Habitatge i transició ecològica

14.1	Ampliar la disponibilitat d'habitatge públic per al lloguer social mitjançant la compra o la cessió per part dels grans tenidors i bancs.	Habitatge i Transició Ecològica	Fet
14.2	Treballar per acabar amb els estocs de pisos buits a la ciutat mitjançant sancions o mesures afavoridores fiscalment perquè els petits i grans tenidors posin a disposició els habitatges que tenen buits per al lloguer social.	Habitatge i Transició Ecològica	Fet
14.3	Reactivar la Mesa d'Emergència amb criteris reglats que incloguin les noves realitats i casuístiques que es van donant en l'actualitat. Incloure en ella els agents implicats i sobretot els col·legis professionals per gestionar les diferents situacions de vulnerabilitat i assetjament immobiliari i d'especulació.	Habitatge i Transició Ecològica	En curs
14.4	Identificar els habitatges buits (cens) i les causes de la seva desocupació: elaborar un cens on s'identifiquin els pisos buits a la nostra ciutat a mans dels grans tenidors.	Habitatge i Transició Ecològica	Fet
14.5	Dotar-nos a la ciutat d'un protocol per a la gestió de l'habitatge públic perquè els pisos no s'eternitzin a mans dels qui els tenen i pugui donar-se una rotació en l'ocupació dels mateixos.	Habitatge i Transició Ecològica	En curs
14.6	Per complir amb l'objectiu del dret a l'habitatge, es pot crear un òrgan, que existeix en altres ciutats, per a cercar i obtenir habitatges de lloguer i/o rehabilitació per sota del preu de mercat amb la col·laboració amb empreses d'inserció laboral. Gestionar i promoure el lloguer segur, bonificant la rehabilitació sostenible, i assegurant el cobrament del lloguer. Formalitzar acords amb les entitats financeres que permetin la cessió d'habitatges desocupats per posar-los al mercat de lloguer. En aquest sentit i amb el suport dels col·legis professionals es pot gestionar la captació d'habitatges buits per al lloguer i per a la rehabilitació, així com a edificis en desús per a la transformació i adaptació per fer-los energèticament eficients. En col·laboració amb aquests consensuar un codi de bones pràctiques i responsabilitat social.	Habitatge i Transició Ecològica	En curs
14.7	Fer previsió i evitar especulacions i fons voltor per afavorir els lloguers amb preu just d'habitatges que no siguin d'ús públic, tant per a persones o famílies vulnerables per a joves, famílies monoparentals i dones en situació de violència masclista. Establir mesures polítiques de lluita contra la exclusió residencials i de detecció i limitació de la gentrificació a determinades zones de Lleida. Treballar en xarxa entre les diferents administracions i entitats socials per tal d'erradicar les màfies de llogaters que a més d'ocupar pisos buits, cobren lloguers il·legals.	Habitatge i Transició Ecològica	En curs
14.8	Establir un protocol per la recuperació de les famílies i gestionar tots els punts anteriors, per establir els criteris d'accés (gènere, igualtat, etc...).	Habitatge i Transició Ecològica	En curs
14.9	Lligat al pla d'habitatge de Lleida i per pal·liar la taxa d'atur en el sector de la construcció de la ciutat Lleida, seria important apostar per aquest sector, tot deslligant-lo dels cicles econòmics i amb polítiques d'habitatge orientades a garantir el dret social bàsic de ciutadania, i com a factor per contribuir a la sostenibilitat i a la creació d'ocupació de qualitat.	Habitatge i Transició Ecològica	En curs

14.10	Treballar per tendir cap a una sobirania energètica fomentant l'estalvi i l'eficiència energètica de la ciutat.	Habitatge i Transició Ecològica	En curs
14.11	Garantir els subministraments bàsics d'energia per a tota la ciutadania.	Habitatge i Transició Ecològica	En curs
14.12	Incentivar l'augment de l'ús de les energies renovables per part de la ciutadania i de l'Ajuntament.	Habitatge i Transició Ecològica	En curs
14.13	Avançar en polítiques de prevenció en la generació de residus, així com en l'increment del reciclatge dels residus urbans.	Habitatge i Transició Ecològica	En curs
14.14	Treballar per garantir la compatibilitat dels espais públics amb la conservació de la seva biodiversitat per la seva millora ambiental i funcional.	Habitatge i Transició Ecològica	En curs
14.15	Desenvolupar una campanya per donar a conèixer la problemàtica ambiental per afavorir una actitud crítica i compromesa de la ciutadania davant els reptes ambientals actuals de la nostra ciutat.	Habitatge i Transició Ecològica	En curs



## Eix 4. Energència climàtica, ambiental i sanitària

### 15. Salut

15.1	Crear una xarxa de col·laboració entre els Centres d'Atenció Primària de la ciutat i l'Ajuntament per a coordinar i donar resposta a les diverses problemàtiques socials que es puguin detectar. I especialment amb les autoritats sanitàries en la col·laboració per frenar el COVID19.	Recursos Municipals, Hisenda i Salut	En curs
15.2	Garantir la prestació i el bon funcionament dels Serveis considerats essencials.	Persones, comunitat i agenda 2030	En curs
15.3	Fomentar activitats informatives i formatives per incrementar els coneixements i les habilitats relacionades amb hàbits de vida saludables i de prevenció de la salut.	Recursos Municipals, Hisenda i Salut	En curs
15.4	Establir, en col·laboració amb entitats i administracions, mecanismes que ajudin a pal·liar i a donar solució a situacions de solitud i aïllament, especialment, de la gent gran i que poden esdevenir problemes de salut mental i física.	Persones, comunitat i agenda 2030	En curs
15.5	Conscienciar la població dels beneficis per a la salut que dona la pràctica habitual de l'activitat física.	Recursos Municipals, Hisenda i Salut	En curs
15.6	Fer campanyes de sensibilització i promoció de la salut.	Recursos Municipals, Hisenda i Salut	En curs
15.7	En aspectes relacionats amb noves addiccions: mòbils, videojocs, apostes...	Recursos Municipals, Hisenda i Salut	En curs
15.8	Per a la reducció del consum del tabac, alcohol i altres drogues, especialment entre la població més jove en l'àmbit educatiu, l'oci nocturn, el lleure, etc.	Recursos Municipals, Hisenda i Salut	En curs
15.9	Vetllar per la seguretat alimentària amb el control sanitari dels establiments alimentaris (comerç de detall o restauració).	Recursos Municipals, Hisenda i Salut	En curs
15.10	Vetllar per la sanitat ambiental garantint les condicions adequades en l'aigua de consum, els animals domèstics, salvatges urbans i de les plagues, així com dels espais públics de convivència.	Habitatge i Transició Ecològica	En curs
15.11	Implementar mesures per reduir el risc per la salut derivat de la contaminació mediambiental (acústica, lumínica, atmosfèrica, brossa,...).	Habitatge i Transició Ecològica	En curs
15.12	Incorporar el punt de vista de la salut com un dels eixos principals de totes les polítiques públiques de l'Ajuntament.	Recursos Municipals, Hisenda i Salut	En curs

### 16. Espai públic i mobilitat

16.1	Fomentar el servei d'autobusos de la ciutat, especialment la línia del Polígon Industrial "El Segre" i valorar la possibilitat de fer extensiu línies cap a altres polígons de la ciutat.	Mobilitat i Serveis Urbans	Fet
16.2	Treballar perquè el servei de transport públic -urbà i de rodalies- sigui més eficaç, sostenible i accessible.	Mobilitat i Serveis Urbans	Fet
16.3	Millorar la mobilitat dins la nostra ciutat: semàfors amb comptadors de temps, passos de vianants elevats, ampliació i reparació de voreres, millora de l'enllumenat dels carrers i del mobiliari urbà, millora del paviment de les calçades (ciutat i especialment el Polígon industrial "El Segre"),...	Mobilitat i Serveis Urbans	En curs

16.4	Realitzar campanyes de sensibilització per l'adequació de les "zones 30" de circulació a la nostra ciutat.	Mobilitat i Serveis Urbans	Fet
16.5	Revisió del Pla de Mobilitat Urbana de la ciutat.	Mobilitat i Serveis Urbans	En curs
16.6	Prioritzar els serveis ferroviaris a partir d'infraestructures ja existents i la construcció de noves infraestructures per completar les xarxes, en detriment de la xarxa viària.	Mobilitat i Serveis Urbans	En curs
16.7	Continuar alliberant els usos d'aparcament o de contenidors de brossa els espais immediatament anterior i posterior als passos de vianants senyalitzats, amb aparcaments per a bicicletes i motocicletes, senyalitzant i si cal amb barreres físiques la impossibilitat d'estacionar als vehicles diferents al seu ús. Posant èmfasi en que vehicles com furgonetes o altres vehicles voluminosos no estacionin abans d'aquests ni dificultin la visibilitat dels passos i senyals.	Mobilitat i Serveis Urbans	En curs
16.8	Separar físicament els carrils bici de l'espai reservat als vianants a més de senyalitzar horitzontalment els passos de vianants allà on pertoqui, com ara passos de vianants, parades d'autobús...	Mobilitat i Serveis Urbans	En curs
16.9	Construir més camins escolars/carrils bici, entre ells, els accessos l'institut Castell de Templers i al complex de la Caparrella.	Mobilitat i Serveis Urbans	Fet
16.10	Vianantització i pacificació de més carrers als voltants de les escoles i dels parcs per fer més segurs aquests espais.	Mobilitat i Serveis Urbans	Fet/En curs
16.11	Eliminar les barreres arquitectòniques per facilitar la circulació a les persones amb mobilitat reduïda i a les persones invidents.	Mobilitat i Serveis Urbans	En curs
16.12	Reorganitzar aquells punts on coincideixin el carril bici amb les parades d'autobús o que puguin ser generadores d'inseguretat durant els desplaçaments.	Mobilitat i Serveis Urbans	Fet/En curs
16.13	Creació d'un carril bici que connecti la ciutat amb els polígons industrials, separat físicament de les persones vianants.	Mobilitat i Serveis Urbans	En curs
16.14	Incrementar la mobilitat en transport públic, garantint la prioritat o preferència de pas del transport públic en la regulació del transit. (Balmes direcció plaça Espanya, Universitat direcció plaça Espanya, Estació autobusos/Catalunya, Jeroni pujades/Baró de Maials, (L-4,L-6,L-7,L-8).	Mobilitat i Serveis Urbans	En curs
16.15	Incrementar la xarxa de carrils bus en ambdós sentits a Rambla d'Aragó, Balmes, Prat de la Riba, Passeig de Ronda, Príncep de Viana.	Mobilitat i Serveis Urbans	En curs
16.16	Reforçar amb més vehicles les línies d'autobús que veritablement tenen més augment de persones usuàries en moments de màxima afluència, per exemple les línies 7 i 20.	Mobilitat i Serveis Urbans	En curs
16.17	Reforçar els panells d'informació d'arribada dels busos i l'app per tal de donar confiança a les persones usuàries aquests elements haurien de funcionar sense cap mena d'error.	Mobilitat i Serveis Urbans	En curs
16.18	Revisar l'anunci per veu del sistema SAE a dins dels busos, que anuncia la propera parada ja que actualment no funciona, això dificulta l'ús a les persones foranies i a les persones invidents.	Mobilitat i Serveis Urbans	En curs
16.19	Promocionar els pàrquings dissuasius dels que disposa la ciutat, per facilitar a les persones que venen de fora de la ciutat l'ús del transport públic i evitar que accedeixin amb vehicle privat al centre.	Mobilitat i Serveis Urbans	En curs
16.20	Ampliar a més partides de l'Horta sense servei de transport urbà el servei a demanda de taxi. Millorar la receptivitat de les parades 28 d'autobús, tant als vianants com als autobusos, protegint-los de les inclemències, ja sigui adaptant les parades per a que els autobusos no abandonin el seu carril de circulació, o be senyalitzant horitzontalment i correctament les parades, hi ha moltes parades senyalitzades a on no hi cap el bus, fet que provoca que els busos no puguin parar be, dificultant tant l'accés com la sortida de les persones usuàries.	Mobilitat i Serveis Urbans	Fet

16.21	El fet de disposar d'informació veraç i real del temps de pas dels autobusos, parades accessibles i segures, tant per pujar com per baixar del autobusos, així com una flota d'autobusos segurs, confortables i respectuosos amb el medi ambient, faran més atractiu aquest mode de transport respecte del vehicle privat.	Mobilitat i Serveis Urbans	En curs
16.22	Ampliació a altres zones de la ciutat les zones blaves per afavorir la rotació de les places d'estacionament.	Mobilitat i Serveis Urbans	Fet
16.23	Facilitar a les persones propietàries de vehicles que gaudeixin de gratuïtat de l'estacionament a la zona blava (per exemple: propietaris de vehicles elèctrics) un etiqueta o adhesiu per evitar que s'hagin de desplaçar al vehicle per col·locar el tiquet o habilitar l'exempció via app, es un greuge comparatiu amb la resta de persones que poden fer anar la app sense fer el desplaçament.	Mobilitat i Serveis Urbans	Fet
16.24	En aquells carrers o avingudes a on es detecten que els vehicles circulen a altes velocitats s'haurien de fer controls de velocitat o instal·lar radars, per disminuir la velocitat dels vehicles i millorar la seguretat de la resta de persones usuàries de les vies públiques.	Mobilitat i Serveis Urbans	Fet

## 17. Pobresa energètica

17.1	Reprendre i donar continuïtat a la Comissió Local de la Pobresa Energètica de l'Ajuntament de Lleida.	Persones, comunitat i agenda 2030	En curs
17.2	Donar assessorament a les famílies dotant de formació i més personal a Serveis Socials per poder atendre a les famílies en situació de vulnerabilitat, acompanyar-les a adoptar mesures d'estalvi i reducció de consums i agilitzar els processos burocràtics.	Persones, comunitat i agenda 2030	En curs
17.3	Elaborar i distribuir un díptic informatiu acompanyat d'una campanya divulgativa a la ciutadania en matèria de pobresa energètica (AAVV, llars de Jubilats, persones beneficiàries del servei de teleassistència,...).	Persones, comunitat i agenda 2030	No iniciat
17.4	Continuar i intensificar les auditories energètiques a les famílies que es puguin derivar des dels Serveis Socials (baixar potències i mesures d'estalvi energètic).	Persones, comunitat i agenda 2030	En curs
17.5	Establir convenis amb les companyies subministradores d'energia elèctrica, gas i aigua per la condonació del deute i evitar els talls de llum, gas i aigua.	Persones, comunitat i agenda 2030	En curs
17.6	Elaborar un estudi per tenir les dades reals, actualitzades i traçables i així poder conèixer l'abast a la nostra ciutat de la realitat de la pobresa energètica.	Persones, comunitat i agenda 2030	No iniciat
17.7	Crear sinèrgies amb els Centres d'Atenció Primària (CAP) per a la detecció de possibles casos de pobresa energètica i el seu impacte en la salut.	Persones, comunitat i agenda 2030	En curs

## 18. Emergència climàtica

18.1	Revisió del pla climàtic de Lleida 2030 i creació del consell plenari pel clima. Incloure els punts d'aquest pacte en el Pla.	Habitatge i Transició Ecològica	En curs
18.2	Rehabilitació d'edificis per millorar la seva accessibilitat i eficiència energètica. Seria una mesura per reduir consums energètics, millorar l'accessibilitat i la seguretat, aprofitar aigua i energies renovables. Això requereix gran quantitat de mà d'obra qualificada.	Habitatge i Transició Ecològica	En curs
18.3	Adequar els edificis públics a les directives europees sobre consum, accessibilitat, confort i sostenibilitat.	Habitatge i Transició Ecològica	En curs

18.4	Augmentar els espais verds i la biodiversitat de la ciutat i l'ús comunitari dels espais verds del veïnatge promovent plantacions i horts comunitaris als diferents barris de la ciutat.	Habitatge i Transició Ecològica	En curs
18.5	Ampliació de la xarxa de vigilància i previsió atmosfèrica per mesurar els nivells de contaminació dels diferents polígons industrials per poder detectar infraccions en aquest sentit. Instal·lació de panells informatius en temps real de la situació atmosfèrica de la ciutat en punts estratègics, per informar a la població, per exemple si es adient fer esport a l'aire lliure.	Habitatge i Transició Ecològica	En curs
18.6	Recuperació del cabal ecològic del riu al seu pas per la ciutat.	Habitatge i Transició Ecològica	En curs